



# Jessica Brassard

Candidate – Responsable aux litiges –  
IUSMM – STT CEMTL-CSN

## Parcours

J'ai débuté comme préposée aux services alimentaires avant de me tourner vers un poste d'agente administrative. Cette première expérience en administration m'a appris la rigueur et l'organisation, des qualités qui m'accompagnent encore aujourd'hui. J'ai ensuite eu la chance de travailler aux archives, dans différentes unités, en clinique externe et au service de transport. Ces expériences m'ont permis de mieux comprendre la réalité des équipes sur le terrain et de développer une grande capacité d'adaptation à différents environnements.

Depuis avril 2025, j'ai intégré l'équipe syndicale, ce qui m'a permis de participer à différents comités (griefs et stratégique), ainsi qu'à plusieurs instances. En postulant pour le poste de représentante aux litiges, je souhaite mettre à profit mon expérience et mes compétences administratives pour offrir un soutien plus direct aux membres, les informer de leurs droits, et les accompagner dans la résolution de leurs différends avec une connaissance particulière auprès de la catégorie 3. Je crois fermement qu'aucun détail n'est trop petit lorsqu'il s'agit de soutenir une équipe. Chaque petit pas compte et contribue à l'amélioration continue de notre environnement de travail.

## Forces

- Sens de l'organisation
- Polyvalence
- Adaptabilité
- Gestion des priorités
- Sens du service
- Écoute active et empathique
- Connaissance des conventions collectives et mécanismes des griefs
- Sens de la justice

## Formations

- Atelier sur la violence conjugale
- Risques psychosociaux
- Communiquer efficacement dans un contexte de diversité ethnoculturelle
- Sensibilisation aux réalités autochtones
- S'émanciper de la stigmatisation et accroître son estime de soi